

СОГЛАСОВАНО:


Начальник Отдела культуры
администрации города Шарьпово


С. Н. Гроза

« » 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ
«ЦКР г. Шарьпово»


Г. С. Сайтова

« » 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг
по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
муниципального автономного учреждения «Центр культурного развития г. Шарьпово»**

№ п/п	Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарьпово (протокол от 28.09.2017г. № 14)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в	Размещение на сайте информации о режиме и графике работы	до 01.10.2017г.	К.И. Темников

	соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии.			
2.	Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг.	до 30.11.2017г.	К.И. Темников
3.	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования.	Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии).	ежедневно	Л.В. Куканова
		Проведение косметического ремонта в зрительном зале.	октябрь 2017 г.	Л.В. Куканова
		Установка театральных кресел, приобретенных на средства субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на развитие и укрепление материально-технической базы.	октябрь 2017 г.	Л.В. Куканова
		Подача заявки для участия в конкуренном отборе для предоставления средств субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на осуществление капитального ремонта (устройство туалета для получателей услуги, в том числе для МПН).	февраль 2018 г.	Г.С. Саитова

		Выделение на парковке машино-место и оборудование его специальным знаком.	май 2018 г.	Л.В. Куканова
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения)	Организация продажина кинопоказы посредством электронных программ	до 09.01.2018 г.	К.И. Темников
5.	Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).	Размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения. Организация рекламно-информационной работы посредством новостных и развлекательных городских порталов, социальных сетей, рассылки репертуарного плана на электронные адреса предприятий и учреждений города; публикаций пресс-релизов в СМИ.	в течение года	Л.В. Звездина