

**Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг
по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МАУ «ЦКР г. Шарыпово»**

№ п/п	Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово (протокол от 28.09.2017г. № 14)	Мероприятие	Срок исполнения	Информация о выполнении мероприятия
1.	Разместить на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии.	Размещение на сайте информации о режиме и графике работы	До 01.11.2017г.	Выполнено. Информация о режиме и графике работы размещена на сайте учреждения: дкшарыповоРФ
2.	Создать на официальном сайте учреждения раздел по независимой оценке качества оказания услуг (с последующим размещением в нем информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предложений об улучшении качества их деятельности, плана по улучшению качества работы организации и др.)	Создание раздела «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещение плана мероприятий по повышению качества оказания услуг.	до 30.11.2017г.	Выполнено. Создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», план мероприятий по повышению качества оказания услуг размещены на сайте учреждения: дкшарыповоРФ
3.	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории	Обустройство прилегающей территории (содержание)	Ежедневно	Территория содержится в надлежащем санитарном

	учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, приобретение мебели	территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии).		состоянии
		Проведение косметического ремонта в зрительном зале.	октябрь 2017 г.	Выполнено. Проведен косметический ремонт в зрительном зале: ошкурены и покрашены полы, покрашены панели
		Установка театральных кресел, приобретенных на средства субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на развитие и укрепление материально-технической базы.	октябрь 2017 г.	Выполнено. Театральные кресла, приобретенные на средства субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на развитие и укрепление материально-технической базы, установлены.
4.	Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).	Размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения. Организация рекламно-информационной работы посредством новостных и развлекательных городских порталов, социальных сетей, рассылки репертуарного плана на электронные адреса предприятий и учреждений города; публикаций пресс-релизов в СМИ.	в течение года	Ведется работа по размещению информации о мероприятиях на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ

Директор



Г.С. Саитова