

**Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг
МАУ «ЦКР г. Шарьпово» за IV квартал 2018 года**

№ п/п	Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарьпово (протокол от 28.09.2017г. № 14)	Мероприятие	Срок исполнения	Информация о выполнении мероприятия
1.	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, приобретение мебели	Обустройство прилегающей территории (содержание территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии).	Ежедневно	Территория содержится в надлежащем санитарном состоянии
2.	Расширить перечень мероприятий, усилить рекламную деятельность (повысить информированность о предстоящих мероприятиях).	Размещение информации о мероприятиях на сайте учреждения. Организация рекламно-информационной работы посредством новостных и развлекательных городских порталов, социальных сетей, рассылки репертуарного плана на электронные адреса предприятий и учреждений города; публикаций пресс-релизов в СМИ.	в течение года	Ведется работа по размещению информации о мероприятиях на сайте учреждения и в социальных сетях, публикация пресс-релизов в СМИ
3.	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования.	Подача заявки для участия в конкурсном отборе для предоставления средств субсидии бюджетам муниципальных образований Красноярского края на осуществление капитального ремонта (устройство туалета для получателей услуги, в том числе для МГН).	февраль 2018 г.	Заявка подана, но отклонена по причине того, субсидия что осуществление ремонтных работ (текущего ремонта) зданий муниципальных учреждений культуры клубного типа в 2018 году предоставляется только сельским домам культуры

4.	Рассмотреть возможность принятия мер по улучшению комфортных условий на территории учреждения и доступности получения услуг: обустройство прилегающей территории, входной группы, обеспечение доступа для инвалидов, проведения ремонтных работ в здании, приобретение мебели, оборудования.	Выделение на парковке машино-место и оборудование его специальным знаком	апрель 2018 г.	Работа ведется.
5.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждением посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования (усовершенствовать сайт учреждения)	Организация продажи билетов на кинопоказы посредством электронных программ	до 01.02.2018г.	Работа ведется.

Директор



Саша

Г.С. Сайтова