

Обеспечение доступности учреждений культуры для инвалидов

"Учреждения культуры и искусства: бухгалтерский учет и налогообложение", 2016, N 7

В целях реализации Государственной программы "Доступная среда" <1> Минкультуры разработало несколько нормативных актов, способствующих повышению уровня доступности учреждений культуры, объектов культурного наследия РФ для инвалидов и других маломобильных групп населения. Проанализируем данные документы в статье.

<1> Государственная программа "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы", утв. Постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 N 1297

Требования доступности, предъявляемые к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов

Общие Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения утверждены Приказом Минкультуры России от 09.09.2015 N 2400 (далее - Приказ N 2400). Согласно данному документу учреждения культуры (музеи, библиотеки, организации исполнительских искусств, кинотеатры, культурно-досуговые учреждения) обязаны обеспечить инвалидам:

1. Условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам в соответствии с СП 59.13330.2012 <2>;
2. Возможность самостоятельного или с помощью сотрудников учреждений, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;
3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с СП 59.13330.2012;
4. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

<2> СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", п. 41 Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений", утв. Постановлением Правительства РФ от 26.12.2014 N 1521.

Дополнительно к перечисленным общим требованиям отдельные учреждения культуры обеспечивают:

1. Музеи:

- возможность ознакомиться с музейными предметами и музейными коллекциями, доступность основной экспозиции музея с учетом особенностей каждой категории инвалидов;
- организацию специальных выставок для инвалидов в качестве дополнения к основной экспозиции;
- размещение элементов управления интерактивными экспонатами на высоте от 45 см до 100 см от пола для возможности управления ими инвалидами, использующими кресла-коляски;
- дублирование субтитрами голосовой информации, сопровождающей видеоматериалы экспозиции на мониторах;
- использование комбинированного (местного и общего) освещения при подсветке экспонатов;
- наличие в каждом разделе композиции не менее четырех экспонатов (или их эквивалентов), доступных для тактильного восприятия инвалидами по зрению;
- наличие этикеток к ключевым экспонатам экспозиции, напечатанных рельефно-точечным шрифтом Брайля, и рельефно-графических изображений ключевых экспонатов экспозиции, доступ к которым закрыт;
- проведение экскурсий специалистами музея, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам;

2. Библиотеки:

- наличие аппаратно-программных комплексов, обеспечивающих возможность работы со звуковой, графической, текстовой и печатной информацией при помощи персонального компьютера с установленным набором специализированного программного обеспечения (речевого

синтезатора, брайлевского дисплея для работы с текстом, устройства, позволяющего конвертировать печатный материал в речь);

- наличие увеличителей, позволяющих лицам с нарушением зрения читать печатные издания;
- наличие тифлофлэшплееров, предназначенных для чтения цифровых "говорящих" книг в специальном защищенном формате;

3. Организации исполнительского искусства:

- возможность размещения инвалидов, использующих кресла-коляски, на местах в зрительных залах в соответствии с СП 59.13330.2012;
- наличие комплекта оборудования для проведения скрытого прямого или автоматического тифлокомментирования, включая радиогарнитуры для профессиональных тифлокомментаторов, цифровой передатчик, цифровой ИК-приемник, блок управления системой, наушники и т.д.;
- наличие FM-систем со вспомогательным оборудованием, включая микрофоны и FM-приемники;
- наличие табло "Бегущая строка" с комплектом пассивного и активного коммутационного оборудования для подключения;

4. Кинотеатры:

- возможность размещения инвалидов, использующих кресла-коляски, на местах в зрительных залах в соответствии с СП 59.13330.2012;
- наличие комплекта оборудования для проведения скрытого прямого или автоматического тифлокомментирования и субтитрирования при демонстрации цифровых кинофильмов.

Помимо общих и дополнительных требований доступности учреждений для инвалидов, Минкультуры утвердило правила обеспечения данных требований с учетом специфики учреждений культуры. Рассмотрим эти правила подробнее.

Правила обеспечения условий доступности прочими организациями культуры

Еще одним документом, принятым Минкультуры в целях повышения доступности учреждений культуры для инвалидов, является Приказ от 16.11.2015 N 2800, который определяет правила оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг в сфере культуры наравне с другими лицами, а также обеспечения доступности для инвалидов (далее - Правила N 2800):

1. Федеральных государственных бюджетных учреждений культуры - театров, концертных организаций, кинотеатров, цирков, культурно-досуговых (культурно-просветительских) и других организаций, осуществляющих деятельность по активному участию инвалидов в культурной жизни (как создателей произведений культуры или участников самодеятельного художественного и культурного творчества);
2. Культурных ценностей и благ, услуг в сфере культуры, предоставляемых организациями культуры.

Стоит отметить, что мероприятия по обеспечению организациями культуры условий доступности для инвалидов аналогичны перечисленным выше мероприятиям, проводимым библиотеками. В то же время дополнительно к таким мероприятиям в целях предоставления инвалидам услуг в сфере культуры организации культуры обеспечивают (п. 5 Правил N 2800):

- условия доступа для инвалидов в операционно-кассовые залы организаций культуры и возможности получения услуг при реконструкции, адаптации всех элементов оборудования для обслуживания (в том числе окон касс, проходов);
- условия доступа к иным помещениям: вестибюлю, кассовому вестибюлю, гардеробу, санузлам, буфетам, фойе, коридорам и кулуарам, зрительным залам (театральным, концертным залам, кинозалам), выставочные (экспозиционные) залы и помещения, мастерские, студии, комнаты звукозаписи, зонам расположения лифтов;
- создание инклюзивных творческих коллективов, осуществляющих деятельность на базах культурно-досуговых учреждений;
- предоставление инвалидам для получения услуги возможности направить заявление в электронном виде путем заполнения специальной интерактивной формы на сайтах организаций культуры в сети Интернет с обеспечением идентификации получателя;
- обеспечение инвалидов не менее 5% мест в театральных и концертных залах (3% - в кинозалах), но не менее двух мест при предоставлении услуг по показу спектаклей, концертных программ, кинофильмов и цирковых представлений для инвалидов (в том числе при выделении зон специализированного обслуживания инвалидов в здании);
- оснащение кинотеатров и кинозалов комплектами оборудования для обеспечения скрытого автоматического тифлокомментирования и субтитрования при демонстрации цифровых кинофильмов;

- коллективный доступ группы инвалидов к объектам и мероприятиям, проводимым организациями культуры, при условии предварительного согласования с организатором (реабилитационной организацией, общественным объединением инвалидов или органом социальной защиты населения).

Обследование учреждений и паспортизация условий доступности

В целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов проводится обследование учреждений и оказываемых ими услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности объекта и предоставляемых на нем услуг для инвалидов (п. 8 Правил N N 2803, 2761, п. 11 Правил N 2800).

Для проведения обследования локальным актом учреждения утверждается комиссия, в состав которой включаются представители общественных объединений инвалидов. Если услуги в сфере культуры предоставляются в арендуемом помещении (здании), то в состав комиссии также следует включить представителя собственника этого помещения (здания) (п. п. 10, 11, 14 Правил N N 2803, 2761 и п. п. 13, 14, 17 Правил N 2800).

По результатам обследования объекта комиссия разрабатывает предложения по принятию управленческих решений (п. 12 Правил N N 2761, 2803, п. 15 Правил N 2800):

1. Создание (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с ч. 4 ст. 15 Федерального закона N 181-ФЗ <3> (в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта);
2. Определение мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;
3. Включение необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги,

положений, предусматривающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 г.

<3> Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

Указанные предложения вместе с краткой характеристикой учреждения и предоставляемых им услуг, а также результаты оценки уровня доступности для инвалидов заносятся в паспорт доступности, который направляется впоследствии в высший орган исполнительной власти (в соответствии с подведомственностью).

На основании данных паспортов Минкультуры иные уполномоченные государственные органы, органы местного самоуправления разрабатывают и утверждают планы мероприятий ("дорожные карты") по повышению значений показателей доступности для инвалидов учреждений культуры и оказываемых ими услуг.

Заключение

В Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности. Таким образом, граждане, имеющие инвалидность, и другие маломобильные группы населения имеют право посещать учреждения культуры и пользоваться услугами в сфере культуры наравне со всеми. Минкультуры приняты требования к учреждениям культуры, призванные повысить уровень их доступности для инвалидов. Данные требования вступили в силу с 2016 г. Соответственно, учреждения обязаны учитывать их при создании условий доступности для инвалидов (в частности, при проведении ремонтных работ, приобретении специального оборудования и транспорта, реконструкции имеющихся помещений (зданий) и строительстве новых объектов). Помимо требований, разработаны правила обеспечения условий доступности для инвалидов в отношении отдельных учреждений культуры с учетом их отраслевой специфики.