

**Отчет об исполнении плана мероприятий по повышению качества оказания услуг  
по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг  
МАУ «ЦКР г. Шарыпово»**

№ п/п	Предложения общественного Совета при Отделе культуры Администрации города Шарыпово (протокол от 19.10.2020г. № 8)	Мероприятие	Срок исполнения	Информация о выполнении мероприятия
1.	Своевременно размещать на официальном сайте учреждения полную информацию об учреждении, его деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в том числе: копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации или информации об ее отсутствии.	Организовать своевременное размещение информации о предстоящих и прошедших мероприятиях на сайте учреждения дкшарыпово.рф Внести корректировки в информацию о режиме и графике работы.	Постоянно. В течение 2021-2023г	Выполнено. Своевременно размещается информация о предстоящих и прошедших мероприятиях на сайте учреждения дкшарыпово.рф Внесены корректировки в информацию о режиме и графике работы
2.	Обеспечить достаточный уровень обеспечения на официальном сайте учреждения функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг учреждения	Установка электронного сервиса «Вопрос-ответ».	Март 2021г.	Выполнено. Установлен на сайте учреждения дкшарыпово.рф электронный сервис «Вопрос-ответ»
3.	Рассмотреть возможность установки кулера для создания необходимых условий обеспечения питьевой водой персонал и посетителей учреждения	Установка кулера для создания необходимых условий обеспечения питьевой водой персонал и посетителей учреждения в холле ЦКР, ГДК, филиале «ДК п.Дубинино».	Ноябрь 2023г.	Выполнено. Кулеры приобретены и установлены.

4.	С целью решения вопроса доступности инвалидами – колясочниками филиала учреждения «ДК п.Дубинино» оборудовать пандус.	Заключение договоров о поставке и установки телескопического пандуса к зданию филиала «ДК п.Дубинино».	Октябрь-декабрь 2023г	В работе: Ведется работа по заключению договоров о поставке и установке телескопического пандуса к зданию филиала «ДК п.Дубинино».
----	---	--	-----------------------	---

Директор  
МАУ «ЦКР г.Шарыпово»



Л.В.Звездина